

Conditions générales de vente

Article 1 – Champ d’application des conditions générales de vente :

Les présentes conditions sont conclues, d’une part entre Patricia Pluvinet, et les clients qui souhaitent effectuer une commande via le site.

Toute commande d’un produit de la boutique en ligne <https://www.patricia-pluvinet.com> suppose la consultation et l’acceptation préalables des présentes conditions générales de vente.

Article 2 - information sur les produits :

Patricia Pluvinet présente sur son site internet les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l’article L 111-1 du Code de la consommation. Les offres présentées ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. **Patricia Pluvinet** se réserve le droit de modifier l’assortiment des produits selon les contraintes liées aux matières premières utilisées.

Patricia Pluvinet ne saurait être tenu pour responsable de l’inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés sont contractuels. **Patricia Pluvinet** s’engage à faire ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informée.

Les commandes seront honorées sous réserve des stocks de produits entre 3 et 10 jours maximum.

Article 3 – Validation des commandes :

Les clients garantissent qu’ils sont pleinement habilités à utiliser paypal et/ou Stripe et la carte bancaire et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de la vente des produits sur cette boutique en ligne. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site <https://www.patricia-pluvinet.com>

Article 4 – Prix et modalités de paiement :

Les prix sont indiqués en Euros, TTC, et ne sont applicables qu’à la date de validation de la commande par le consommateur. Ils sont hors participation aux frais de préparation logistique et de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Pour une livraison au sein de l’Union Européenne, les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux légal de T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site, à la date stipulée par le décret d’application. Pour une livraison hors de l’Union Européenne, le client devra acquitter les droits de douane, T.V.A. ou autres taxes dues à l’occasion de l’importation des produits dans le pays du lieu de livraison. Les formalités qui

s'y rapportent sont également à la charge exclusive du client sauf indications contraires. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard des droits du territoire du pays de livraison. *Patricia Pluvinet* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige. La participation aux frais de stockage, d'emballage et d'envoi est susceptible de varier, *Patricia Pluvinet* répercutant les augmentations des frais postaux aux clients. Pour un envoi en France métropolitaine et Corse, les colis sont envoyés en colis ou lettre. Ce n'est pas en colis et lettre suivi sauf à la demande du client et un tarif augmenté sera demandé. Pour les autres destinations que la France métropolitaine et la Corse, la participation aux frais d'envoi postaux et d'emballage dépendra en partie du poids du colis et de sa destination finale. Ces frais sont communiqués, à l'acheteur, avant enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite assurer le colis à sa juste valeur, il devra l'indiquer au moment de la commande, et les frais d'assurance demandés par la Poste seront à sa charge. Si la livraison a lieu hors de France métropolitaine et Corse, les frais, taxes ou autres formalités douanières seront à la charge de l'acheteur et vu en amont de la commande.

Modalités de paiement:

- par cartes de paiement ou Paypal : directement via le panier d'achat après validation de la commande. Aucune information bancaire concernant l'acheteur ne transite par le site en ligne <https://www.patricia-pluvinet.com> et tous les paiements sont donc entièrement sécurisés.
- le paiement peut se faire par chèque. Dans ce cas, la commande ne sera enregistrée et livrée qu'à réception du chèque. L'acheteur s'engage à effectuer le paiement dans les 5 jours. Passé ce délai, la commande sera annulée. Les chèques doivent être à l'ordre de Patricia Pluvinet et envoyé à Patricia Pluvinet 11 route de Collonges 21220 Détain et Bruant
- Le paiement peut également se réaliser par virement pour les personnes qui le désirent. Dans ce cas, les commandes seront livrées à réception du paiement sur le compte de *Patricia Pluvinet*. L'acheteur s'engage à effectuer le paiement dans les 48h. Passé ce délai, la commande sera annulée.
- Dans ces 2 derniers cas, il est nécessaire de contacter Patricia Pluvinet, pour mettre en place les modalités de paiement et de livraison. ppluvinet@wanadoo.fr

Article 5 – Livraison :

Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande. ***Patricia Pluvinet*** s'engage à expédier une commande comportant des articles en stock dans les 10 jours ouvrables suivant la réception et l'encaissement du moyen de paiement.

Si la commande comporte un ou des articles non disponible(s), le délai de fabrication sera indiqué à l'acheteur lors du processus de commande, et avant envoi du règlement. L'acheminement des colis est pris en charge par la poste, pour l'envoi en France, l'acheteur est tenu de vérifier le contenu du colis devant le facteur, le vendeur ne pouvant être tenu responsable des dégâts imprévisibles et insurmontables occasionnés par la Poste ou par un tiers au contrat.

Patricia Pluvinet engage vivement l'acheteur à refuser un colis détérioré et/ou portant des traces d'ouverture par les services postaux, sinon aucun recours ne sera possible par le biais du vendeur. Si

les produits sont endommagés, l'acheteur devra refuser le colis en indiquant sur le bon la mention « refusé car endommagé », de même, si le colis présente des traces évidentes d'ouverture et qu'il manque un ou plusieurs articles, l'acheteur refusera ce colis auprès du facteur, et fera un constat de spoliation auprès de la Poste, document administratif que l'acheteur transmettra par courrier à Patricia Pluvinet(11 route de Collonges 21220 Détain et Bruant) pour procéder au remboursement.

- Les commandes pour l'Espagne, la Belgique, l'Italie, l'Allemagne et l'Autriche se font en point relais pour limiter les frais d'expédition. Les points relais sont choisis en fonction de l'adresse de l'acheteur communiquée lors de la commande. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable si l'acheteur ne récupère pas son colis dans les délais impartis par le point relais. En cas de colis détérioré, il sera nécessaire pour l'acheteur de faire un signalement et de refuser le colis pour un éventuel nouvel envoi ou en remboursement.

Article 6 – remboursement :

Aucun produit ne pourra être échangé puisqu'il s'agit de produits vibratoires, je n'accepte pas les retours sauf en cas de détérioration lors de l'envoi.

Si le produit est altéré ou détérioré, l'acheteur et le vendeur trouveront un accord en fonction des raisons de l'altération ou de la détérioration. (remboursement, envoi d'un nouveau produit, envoi d'un produit similaire à la commande si le produit n'est plus disponible.)

Si le colis a été endommagé lors de la livraison et refusé, un nouvel envoi sera possible gratuitement.

Article 7 – Juridiction compétente :

– Droit applicable : En cas de litige, et sans solution amiable possible, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du domicile du défendeur ou du ressort du siège social de l'entreprise **Patricia Pluvinet** Les présentes conditions sont soumises à la loi française.